

بسمه تعالی

دانشگاه آزاد اسلامی قوچان  
گروه مامایی

طرح درس مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری ( بهداشت ۵)

**موضوع تدریس:** مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری ( بهداشت ۵)

**پیش نیاز یا همزمان:** بهداشت ۱ و ۲

**فراگیران:** دانشجویان مامایی ترم ۶

**مقطع:** کارشناسی پیوسته

**تعداد واحد:** ۱ واحد نظری ( ۱۷ ساعت )

**مدرس:** زهرا شجاعیان

**تعداد جلسات:** ۸ جلسه

**روشهای تدریس:**

سخنرانی همراه با پرسش و پاسخ، بحث گروهی، مطالعه انفرادی توسط دانشجو

**وسایل آموزشی:**

وایت برد ، اورهد ، ویدئو پروژکتور ، جزوه دست نویس ، کتاب

**سنجش و ارزشیابی فراگیران:**

۱- شرکت فعال در بحث های کلاسی ۵%

۲- ارائه کنفرانس و سایر تکالیف ۱۰%

۳- امتحان میان ترم ۱۵%

۵- امتحان پایان ترم ۷۰%

**وظایف دانشجویان:**

۱- شرکت همیشه فعال در کلاس

۲- مطالعه مطالب پیش بینی شده برای جلسه مورد نظر و حضور در کلاس با آمادگی و پیش زمینه ذهنی

۳- ارائه کنفرانس ، ارائه یک پژوهش داخلی یا خارجی مرتبط با موضوع کنفرانس ( جهت یافتن پژوهش های داخلی میتوانید از کلیه مجله های علمی پژوهشی فارسی کودکان و یا

از سایت <http://www.irandoc.ac.ir> و جهت یافتن پژوهش های خارجی میتوانید از سایت <http://www.pubmed.com> استفاده نمایید) ارائه ترجمه متن انگلیسی مرتبط با موضوع کنفرانس .

۴- خاموش بودن تلفن همراه در کلاس

## اهداف کلی

آشنایی با:

- ۱- مدیریت در خدمات بهداشت باروری
- ۲- مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

## شرح مختصر درس :

در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می گردند.

## منابع اصلی درس :

- ۱- آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی ، آبات ، اف آر ، مجیا ، آر . وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی . آخرین چاپ
- ۲- کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت ، ابوالحسن لامعی ، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی. آخرین چاپ
- ۳- و دیگر منابع مناسب و معتبر روز

## مقررات کلاس:

- دانشجویان عزیز توجه داشته باشند با توجه به گستردگی و تنوع زیاد مطالب و از طرفی کمبود وقت ، نقش استاد ، راهنمایی و تسهیل یادگیری است نه انتقال تمام و کمال محتوا ، لذا آموزش مطلوب مستلزم مطالعه و مشارکت فعال شما می باشد و انتظار می رود:
- به حضور مرتب و منظم همراه با آمادگی در تمام جلسات درس اهمیت دهید.
- غیبت تا سقف سه هفدهم در صورتی که غیر موجه باشد در ارزشیابی دخالت داده می شود.
- در بحث های کلاس و انجام تکالیف در سر موعد توجه داشته باشید.
- به منابع معرفی شده مراجعه و مطالب تکمیلی بحث ها را مطالعه فرمایید.
- تلفن همراه را در تمام مدت کلاس خاموش نگه دارید و از آمد و رفت های غیر ضروری از کلاس جدا بپرهیزید.
- آمدن شما در کلاس درس پس از استاد به معنی غیبت در آن جلسه خواهد بود. لذا جهت حفظ نظم و ترتیب کلاس لطفا پس از استاد وارد کلاس درس نشوید .
- از صحبت های اضافی با دوستان خود که منجر به برهم زدن نظم کلاس می گردد جدا خودداری نمایید . در غیر این صورت با دانشجو برخورد جدی خواهد شد، لذا از پذیرفتن وی تا انتهای دوره درسی معذور خواهیم بود.

## زمانبندی و موضوع جلسات

جلسه	عنوان جلسه
اول	تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و برنامه ریزی برنامه های بهداشتی و اهمیت آن
دوم	CQI تعریف کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت و اهمیت آن- نظام ارتقاء
سوم	اصول ارتقاء مستمر کیفیت-توجه به نیازها و انتظارات مشتری و ... - مفاهیم سیستم و اجزاء آن ، فرایند و دامنه آن
چهارم	استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA
پنجم	انتخاب فرایند- بارش افکار-تهیه نمودار جریان کار و ... و اقدامات مناسب برای ارتقاء
ششم	نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات یک فرآیند و انتخاب روش ارتقاء
هفتم	نگارش برنامه جهت اجرای ارتقاء و گزارش نویسی
هشتم	مامایی جامعه نگر- اصول بازدید

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.